



Cadre stratégique sur les services en français 2023-2025



PRIORITÉS ▶

Miser sur la technologie

Nous aidons notre personnel à surmonter les barrières linguistiques grâce à la technologie.

STRATÉGIES ▶

Tirer parti des technologies de visioconférence pour que la clientèle puisse communiquer avec des praticiens et des praticiennes qui parlent français.

Développer les services d'interprétation vidéo pour connecter les professionnels du Yukon avec des interprètes agréés.

VISION ▼

La population yukonnaise a accès à des services et à des renseignements bilingues.

OBJECTIFS ▶

Veiller à la sécurité de la population

Nous améliorons l'accès aux soins primaires et aux soins d'urgence, et aux services juridiques en français.

Renforcer notre infrastructure de santé pour offrir des soins primaires en français.

Simplifier nos processus afin d'améliorer notre réactivité aux urgences en matière de services bilingues.

Offrir un meilleur accès aux services juridiques en français au sein du système de justice (ex. aide juridique, services aux victimes, soutien en droit familial).

FONDEMENTS ▼

Loi sur les langues du Yukon

Nous avons l'un des régimes linguistiques les plus exigeants au Canada et nous travaillons de concert avec le gouvernement fédéral pour tenir notre engagement à améliorer l'accès aux services en français.

Recruter et soutenir du personnel bilingue

Nous embauchons des personnes bilingues expertes dans leur domaine et nous les outillons au mieux.

Élaborer et mettre en œuvre une stratégie globale visant à attirer et à recruter du personnel professionnel bilingue.

Déployer un programme d'accueil et d'intégration du personnel pour les postes désignés bilingues.

Perfectionner les compétences en français de notre fonction publique en recadrant le programme d'enseignement du français.

Étudier la possibilité d'offrir un soutien linguistique en anglais au personnel bilingue.

Priorités de la communauté franco-yukonnaise

Nous avons consulté la communauté et des parties prenantes francophones pour élaborer ce cadre stratégique, car nous reconnaissons leur rôle essentiel dans l'harmonisation des priorités.

Promouvoir une communauté francophone dynamique

Nous collaborons avec la communauté francophone en vue de favoriser sa vitalité pour les prochaines générations.

Tenir compte de la perspective francophone dans l'élaboration de nos principales initiatives et stratégies telles que Vieillir chez soi, La population d'abord et Notre avenir propre.

Explorer les façons de soutenir les organismes à but non lucratif financés par le gouvernement pour qu'ils offrent davantage de services essentiels en français.

Promouvoir les programmes et les services en français.

Mobilisation de la fonction publique

Le personnel du gouvernement est au cœur de notre modèle de prestation de services en français. Il doit se sentir soutenu et outillé pour favoriser notre réussite.