



## **Foire aux questions Service de réservation en ligne de Parcs Yukon**

### **Faire une réservation**

#### **Comment puis-je faire une réservation?**

- Vous pouvez faire une réservation en ligne au [yukon.goingtocamp.com](http://yukon.goingtocamp.com) ou par téléphone au 1-888-352-0532 (ou au 1-250-410-0509 pour les appels internationaux). Le centre d'appel est ouvert tous les jours, de 9 h à 17 h (heure du Yukon) du 4 mars au 1<sup>er</sup> octobre.
- Il faut un compte MyYukon pour accéder au service de réservation en ligne.
- Pour en créer un, il vous faudra une adresse courriel valide. Pour en savoir plus sur la marche à suivre, consultez la page [yukon.ca/myyukon](http://yukon.ca/myyukon). Une fois votre compte créé, vous pourrez vous connecter à partir de la page [yukon.goingtocamp.com](http://yukon.goingtocamp.com) et faire la réservation.

#### **Comment faire une réservation si je suis titulaire d'un coupon de camping annuel?**

- Les titulaires d'un coupon de camping annuel peuvent réserver jusqu'à 3 nuits dans les campings d'avant-pays participants sans frais supplémentaires.
- Le service de réservation en ligne n'accepte pas le coupon de camping annuel comme mode de paiement. À compter du 8 avril 2026, les titulaires d'un coupon pourront effectuer leur réservation par téléphone au 867-667-5648 du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h (heure du Yukon).
- Le coupon de camping annuel ne peut pas servir pour la réservation d'emplacements dans l'arrière-pays.

#### **Puis-je réserver des emplacements dans les campings de l'arrière-pays et de l'avant-pays?**

- Oui, vous pouvez faire des réservations dans les campings de l'arrière-pays et de l'avant-pays en passant par le service de réservation en ligne.
- Les réservations pour l'arrière-pays ouvrent le 4 mars et celles pour l'avant-pays, le 8 avril.
- Vous pouvez consulter les disponibilités des emplacements de camping de l'avant-pays dès le 4 mars, puis faire votre réservation dès le 8 avril.

### **Quelle est la meilleure façon de trouver un emplacement de camping?**

- Indiquez vos critères dans la barre de recherche (dates d'arrivée et de départ, nombre de personnes, etc.), puis appliquez les filtres selon vos besoins (équipement, accessibilité, etc.). On peut visualiser la disponibilité d'un emplacement particulier à partir de l'affichage du calendrier.

### **J'ai besoin d'un emplacement avec des services d'eau et d'égout. Comment savoir quels emplacements ont ces installations?**

- Les terrains de camping des parcs territoriaux du Yukon n'ont ni électricité ni services d'eau et d'égout.

### **Pourquoi les emplacements des résultats de ma recherche ont-ils tous des restrictions?**

- Si un emplacement s'affiche en orange sur la carte avec un point d'exclamation, cela signifie qu'il est disponible pour vos dates, mais qu'il ne répond pas à tous vos critères (type de réservation, type d'équipement, nombre de personnes, etc.).

### **Quels sont les modes de paiement acceptés pour les réservations?**

- Visa, Mastercard et American Express.

### **Que faire si je n'ai pas reçu de courriel de confirmation?**

- Une fois votre session ouverte, allez dans vos réservations et cliquez sur le bouton de courriel de confirmation pour qu'il vous soit renvoyé, ou cliquez sur le bouton de transfert pour l'envoyer à quelqu'un d'autre.

### **Puis-je consulter en ligne une réservation faite par téléphone?**

- Si vous avez déjà un compte MyYukon, vous pouvez voir vos réservations en ouvrant une session, puis en cliquant sur Mes réservations.
- Si vous n'avez pas de compte, vous devez en créer un avec les renseignements fournis au centre d'appel. Si vous n'arrivez toujours pas à consulter votre réservation, communiquez avec le centre d'appel pour vérifier l'information saisie lors de la prise de la réservation.
- Communiquez avec le centre d'appel au 1-888-352-0532 (ou au 1-250-410-0509 pour les appels internationaux). Le centre d'appel est ouvert tous les jours, de 9 h à 17 h (heure du Yukon) du 4 mars au 1<sup>er</sup> octobre.

### **Comment puis-je modifier ou annuler une réservation?**

- Si vous avez fait la réservation en ligne, connectez-vous à votre compte MyYukon, puis cliquez sur Mes réservations. Vous pourrez ensuite la modifier ou l'annuler.
- Si vous avez fait la réservation par téléphone, communiquez avec le centre d'appel au 1-888-358-0532 (ou au 1-250-410-0509 pour les appels internationaux).

- À compter du 8 avril, les titulaires d'un coupon de camping annuel pourront modifier ou annuler leurs réservations en appelant au 867-667-5648 du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h (heure du Yukon).

#### **Quelle est la politique de remboursement en cas d'annulation?**

- Vous avez droit à un remboursement de 75 % du montant payé si vous annulez votre réservation au moins 3 jours à l'avance, et à un remboursement de 50 % si vous l'annulez de 24 à 72 heures à l'avance.
- Aucun remboursement ne sera effectué si vous annulez votre réservation moins de 24 heures à l'avance.
- Il est fortement recommandé d'annuler tout de même sa réservation pour que d'autres personnes puissent profiter du terrain.

#### **Quelle est la politique d'annulation pour les titulaires d'un coupon de camping annuel?**

- Les titulaires d'un coupon de camping annuel doivent annuler leur réservation au moins 24 heures à l'avance. Il est toutefois recommandé de l'annuler au moins 3 jours à l'avance pour permettre à d'autres personnes d'utiliser l'emplacement. Les annulations ne peuvent être faites que du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h (heure du Yukon), en appelant au 867-667-5648.

#### **Les titulaires d'un coupon de camping annuel peuvent-ils modifier leur réservation?**

- Les titulaires d'un coupon de camping annuel peuvent modifier leur réservation jusqu'à 24 heures à l'avance. Il est toutefois recommandé de faire les modifications au moins 3 jours à l'avance pour permettre à d'autres personnes d'utiliser l'emplacement. Les modifications ne peuvent être faites que du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h (heure du Yukon), en appelant au 867-667-5648.

### **Renseignements généraux**

#### **À partir de quelle heure puis-je m'installer sur l'emplacement? À quelle heure dois-je le libérer?**

- Vous pouvez arriver n'importe quand après 15 h (heure du Yukon). Les emplacements doivent être libérés pour midi (heure du Yukon).

#### **Quelle est la procédure d'inscription et de départ pour les réservations d'emplacement de camping?**

- Les emplacements réservés sont disponibles à partir de 15 h le premier jour de la réservation et jusqu'à midi le dernier jour (heure du Yukon).
- L'inscription se fait de façon autonome au [yukon.goingtocamp.com](http://yukon.goingtocamp.com). Il faut ensuite remplir le bordereau (document vert disponible au panneau d'information), déposer la partie supérieure dans la boîte prévue à cet effet et accrocher la partie inférieure à l'emplacement réservé.

**Quelles sont mes options s'il ne reste aucun emplacement disponible dans un camping?**

- Dans les terrains des campings participants, la moitié des emplacements sont réservables et l'autre moitié sont disponibles le jour même selon le principe du premier arrivé, premier servi. Vous pouvez aussi surveiller les disponibilités et les éventuelles annulations sur la plateforme de réservation.

**Que dois-je faire si j'arrive à l'emplacement que j'ai réservé et qu'il y a déjà quelqu'un?**

- Discutez poliment avec la personne et montrez-lui votre réservation. Si vous avez besoin d'aide, appelez Parcs Yukon (1-867-993-7714) ou le programme des agents et agentes des parcs (1-867-456-3974). Le centre d'appel est ouvert tous les jours, de 9 h à 17 h (heure du Yukon) du 4 mars au 1<sup>er</sup> octobre.

**J'ai besoin d'un emplacement accessible. Comment savoir quels emplacements le sont?**

- Après avoir lancé une recherche selon les dates souhaitées, vous pouvez appliquer des filtres, par exemple pour trouver des emplacements accessibles. Tous ces emplacements sont dotés d'une table de pique-nique et d'un foyer pour feux de camp accessibles.

**Combien de nuitées puis-je rester à un même emplacement? Y a-t-il une limite au nombre de réservations?**

- La durée maximale d'un séjour sur un même terrain de camping est de 14 jours par période de 30 jours. Les réservations ne peuvent excéder 7 nuits consécutives, et on peut réserver 3 séjours par transaction.

**Quelle est l'heure la plus tardive à laquelle je peux arriver sans que ma réservation soit annulée?**

- Vous devez vous inscrire au plus tard avant midi, le jour suivant la date de votre réservation. Si l'emplacement est toujours vacant à ce moment, votre réservation est annulée sans possibilité de remboursement et l'emplacement redevient disponible pour les autres.

**Peut-on réserver un emplacement pour un groupe?**

- On peut réserver un emplacement pour un groupe en passant par le service de réservation en ligne. Le camping Tombstone Mountain compte 3 emplacements de groupe qui peuvent être réservés.

**Y a-t-il d'autres frais associés à la réservation d'un emplacement?**

- Il n'y a pas de frais de réservation pour le camping dans l'avant-pays. Des frais de 10 \$ sont facturés pour la réservation d'un emplacement de camping d'arrière-pays du parc territorial Tombstone.

## **Réservation d'emplacements de camping d'arrière-pays**

**Si j'ai une réservation au camping Grizzly Lake, Divide Lake ou Talus Lake, dois-je m'inscrire au Centre d'interprétation du parc Tombstone avant de commencer ma randonnée?**

- Oui. Toutes les personnes ayant réservé un emplacement dans l'arrière-pays doivent s'inscrire en personne au Centre d'interprétation du parc Tombstone pour obtenir leur permis de camping et prendre connaissance de l'état des sentiers, de la présence d'animaux, des fermetures, etc.
- Pour en savoir plus et connaître les heures d'ouverture :  
[yukon.ca/fr/places/centre-dinterpretation-du-parc-tombstone](http://yukon.ca/fr/places/centre-dinterpretation-du-parc-tombstone)

**Combien de nuitées puis-je réserver dans un emplacement de camping d'arrière-pays?**

- La durée maximale du séjour est de 2 nuits consécutives aux 3 campings d'arrière-pays.

**Puis-je réserver ma première nuitée au camping Divide Lake ou Talus Lake?**

- Non. La première nuitée doit être au camping Grizzly Lake.

**Quelle est la taille de la plateforme pour la tente?**

- Les plateformes mesurent 2,4 m sur 2,4 m (8 pi x 8 pi) et peuvent accueillir confortablement une tente pour 2 personnes (ou éventuellement 2 petites tentes individuelles). Vous devez camper sur la plateforme prévue pour les tentes (maximum de 2 personnes).

**Puis-je amener mon chien dans le parc territorial Tombstone?**

- Oui, les chiens sont autorisés dans le parc, mais les champs de pierres et les talus d'éboulis peuvent leur faire mal aux pattes. Les zones pentues et instables peuvent également compliquer la randonnée avec un chien.
- Pour des raisons de sécurité, vous devez garder votre chien en laisse en tout temps dans le parc.