

# Cadre stratégique sur les services en français 2025-2028

| Priorités  | Améliorer l'accès aux services bilingues                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Promouvoir la disponibilité des services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Intégrer les ressources bilingues à l'échelle de la fonction publique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Soutenir une communauté francophone dynamique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Résultats  | Une prestation de services souple favorise la continuité des services dans les domaines prioritaires comme la santé, la justice et les situations d'urgence ainsi qu'aux points de service les plus achalandés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Le public yukonnais connaît les services et les programmes gouvernementaux qui sont offerts en français et sait qu'ils sont accessibles en cas de besoin.                                                                                                                                                                                                                                                | Des principes d'aménagement linguistique fondés sur des données probantes orientent la planification et la prestation durables de services bilingues à l'échelle de la fonction publique.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La perspective francophone est prise en compte dans l'élaboration des grandes initiatives, stratégies et politiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Stratégies | <p><b>Augmenter</b> le nombre de postes désignés bilingues là où cela est le plus important pour le public</p> <p><b>Continuer d'améliorer</b> la capacité de la fonction publique à répondre aux situations d'urgence</p> <p><b>Élargir</b> l'offre en ligne de produits bilingues (ex. services numériques, formulaires)</p> <p><b>Mettre à profit</b> la technologie pour faciliter la prestation de services en français (ex. vidéoconférence pour mettre la clientèle en contact avec des professionnels et professionnelles francophones)</p> | <p><b>Accroître</b> la présence bilingue du gouvernement sur le Web et les médias sociaux</p> <p><b>Faire connaître</b> les services et les programmes gouvernementaux offerts en français</p> <p><b>Donner</b> aux membres du personnel qui ne sont pas francophones les moyens d'orienter rapidement la clientèle vers les services en français de sorte à assurer un accès inclusif et comparable</p> | <p><b>Outiller</b> le personnel bilingue en modernisant la formation et en améliorant la compréhension de la <i>Loi sur les langues</i></p> <p><b>Renforcer</b> les politiques, la gouvernance et les processus administratifs entourant les services et les communications en français</p> <p><b>Élargir</b> les moyens de la Direction des services en français d'accompagner les ministères dans la planification et la prestation de services et de l'information en français</p> | <p><b>Consulter</b> de façon proactive la communauté et les parties prenantes francophones</p> <p><b>Mettre en place</b> et faire connaître un mécanisme de résolution des plaintes</p> <p><b>Favoriser</b> une présence francophone visible et significative dans les activités et les cérémonies officielles</p> <p><b>Adopter</b> des solutions qui répondent aux besoins de traduction de l'ensemble de la fonction publique et explorer des façons de soutenir les organismes à but non lucratif financés</p> |

## Vision

La population yukonnaise a accès en temps opportun à de l'information et à des services bilingues dans les domaines prioritaires.

## Fondements

### Loi sur les langues du Yukon

Le régime linguistique du Yukon est l'un des plus exigeants du Canada. Depuis l'adoption de la *Loi sur les langues* en 1988, le Yukon collabore avec le gouvernement fédéral pour la prestation de services en français dans le territoire.

### Priorités de la communauté franco-yukonnaise

Le cadre stratégique s'appuie sur la consultation de la population yukonnaise et de parties prenantes, dont le rôle est essentiel dans l'harmonisation de nos priorités communes et l'avancement de la prestation de services bilingues.

### Mobilisation de la fonction publique

Le personnel de la fonction publique est au cœur de notre modèle de prestation de services en français. En investissant dans sa réussite, nous créons une culture où les services bilingues sont offerts avec confiance et constance.